

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Parametry obiektów:

Budynek Prokuratury Okręgowej w Nowym Sączu –

- powierzchnia netto – 2 907 m²
- liczba kondygnacji naziemnych – 3

Budynek Prokuratury Rejonowej w Nowym Sączu –

- powierzchnia netto – 1 057,81 m²
- Liczba Kondygnacji naziemnych – 3

Budynek Prokuratury Rejonowej w Limanowej –

- powierzchnie netto – 897 m²

Budynek Prokuratury Rejonowej w Muszynie

- powierzchnia netto – 727,96 m²

II. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony fizycznej osób i mienia realizowana w formie:

- 1) bezpośredniej ochrony fizycznej stałej, wykonywanej przez pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony (zgodnie z Ustawą z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia),
- 2) ochrony polegającej na stałym dozorze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych z powiadomieniem i udziałem grup interwencyjnych – monitoring budynków (systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemu sygnalizacji pożaru).

Usługa ochrony polegać ma na działaniu mającym na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej oraz działaniu zapobiegającym przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałaniu powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz nie dopuszczanie do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony.

III. Zakres bezpośredniej ochrony fizycznej stałej:

1. Stała ochrona fizyczna będzie realizowana w budynkach

- a) w budynku Prokuratury Okręgowej w Nowym Sączu ul. Jagiellońska 56a: poniedziałek w godzinach 7⁰⁰ – 16⁰⁰ Pierwszy i trzeci poniedziałek w miesiącu w godzinach 7⁰⁰ – 17⁰⁰ oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ – 16⁰⁰.
- b) w budynku Prokuratury Rejonowej w Nowym Sączu ul. Paderewskiego 26: w godzinach 7⁰⁰ – 16⁰⁰, co drugi i czwarty poniedziałek w miesiącu w godzinach 7⁰⁰ – 17⁰⁰ oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ – 16⁰⁰.

- c) w budynku Prokuratury Rejonowej w Limanowej ul. Józefa Marka 19: poniedziałek w godzinach 7⁰⁰ – 17⁰⁰, oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ – 16⁰⁰

2. Forma zatrudnienia pracowników ochrony:

Zamawiający wymaga aby osoby, które będą ochraniać budynki Prokuratury, łącznie z osobami na zastępstwo były zatrudnione wyłącznie na umowę o pracę na cały okres realizacji zamówienia. Zamawiający dopuszcza zatrudnienie osób w niepełnym wymiarze czasu pracy, ale te osoby nie mogą jednocześnie wykonywać usługi na rzecz Zamawiającego na umowę cywilnoprawną. Nie może to także wpływać negatywnie na wykonywanie przedmiotu zamówienia np. zmiany pracowników ochrony w ciągu dnia.

Zamawiający nie dopuszcza zatrudnienia na umowy cywilnoprawne.

IV. Szczegółowy zakres obowiązków pracowników ochrony:

- 1) zapewnienie kontroli nad infrastrukturą chronionych obiektów oraz zapobieganie próbom kradzieży, dewastacji i uszkodzenia mienia wewnątrz i na zewnątrz chronionych obiektów,
- 2) ewidencja osób wchodzących do budynku – odnotowanie ich danych w rejestrze „książce wejść” (data wejścia, imię i nazwisko osoby, cel wejścia, nazwisko pracownika, który przyjmuje daną osobę oraz godz. wejścia, a przy opuszczeniu budynku godz. wyjścia),
- 3) kontrola osób wchodzących do budynku pod kątem posiadania niebezpiecznych przedmiotów oraz sprawdzenie za pomocą bramowego detektora do wykrywania metali,
- 4) informowanie pracownika bądź prokuratora o przyjeździe strony celem odebrania petenta jeśli ten nie zna budynku,
- 5) wezwanie osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na jego terenie lub stwierdzenie zakłócania porządku publicznego,
- 6) zatrzymanie sprawców czynów zabronionych i przekazanie ich policji,
- 7) sprawowanie kontroli nad legalnością wynoszenia z chronionych obiektów sprzętu i materiałów będących własnością prokuratur,
- 8) zabezpieczenie śladów i innych dowodów czynów zabronionych popełnionych na terenie obiektu,
- 9) sprawdzenie zabezpieczenia obiektu i pomieszczeń Zamawiającego, w szczególności miejsc wymagających szczególnej ochrony,
- 10) bieżące informowanie Zamawiającego o brakach w zabezpieczeniu mienia przed kradzieżą, włamaniem, a także o naruszeniu przepisów z zakresu zabezpieczenia mienia na terenie chronionego obiektu,
- 11) czynną działalność zmierzającą do uniemożliwienia powstania szkód i ich minimalizacji w przypadku wybuchu pożaru i innych zdarzeń losowych,
- 12) podejmowanie działań określonych dla ochrony w instrukcji ppoż. oraz na wypadek innych zagrożeń,
- 13) kontrola parkingu przed budynkiem, tak aby nie parkowały samochody prywatne osób postronnych (miejsce zarezerwowane dla samochodów służbowych Prokuratury, dla instytucji wyznaczonych (tj. Policja, Straż Graniczna, Sądy) i pracowników Prokuratury Okręgowej w Nowym Sączu
- 14) utrzymanie ładu i porządku publicznego.
- 15) w przypadku konieczności chwilowego opuszczenia miejsca pracy przez pracownika ochrony, należy zablokować elektronicznie drzwi wejściowe do budynku

Powyższy zakres usług ochrony fizycznej jest ustalony w oparciu m.in. o Plan Ochrony Informacji Niejawnych Prokuratora Okręgowego w Nowym Sączu oraz Instrukcję Obsługi Ruchu Osobowego i Ruchu Pojazdów na terenie Prokuratury Okręgowej w Nowym Sączu

V. Dodatkowe warunki stawiane Wykonawcy.

1) Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu do wiadomości imiennych list osób przewidzianych do realizacji niniejszego zamówienia oraz informowania o każdorazowych zmianach osób na tej liście. Zamawiający wymaga, aby lista osób została przedłożona do akceptacji Zamawiającego przed podpisaniem umowy wraz z aktualnymi uprawnieniami. Wykonawca będzie przekazywał osobie upoważnionej przez Zamawiającego szczegółowy przydział osób na poszczególne obiekty, zgodnie z ustalonymi harmonogramami. Osoby świadczące usługę ochrony fizycznej nie mogą być karani. Zamawiający zastrzega sobie bezwarunkowe prawo akceptacji osoby wykonującej usługę, jak również żądania zmiany osoby w trybie natychmiastowym - bez uzasadnienia.

2) Zmiany personalne wśród osób wskazanych w wykazie przez Wykonawcę będą możliwe jedynie w razie wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń losowych oraz zaniedbywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z przedmiotu zamówienia. W takich przypadkach Wykonawca zobowiązany będzie do wcześniejszego uzgodnienia każdej personalnej zmiany z Zamawiającym. Wszystkie osoby powinny posiadać odpowiednie kwalifikację zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. 2020 poz. 838) oraz być jednolicie umundurowane.

3) Wykonawca obowiązany będzie do przestrzegania względem swoich pracowników przepisów prawa pracy, ubezpieczeń społecznych, bhp.

4) Zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy muszą być zdolni do wykonywania powierzonych im obowiązków. Pracownicy Wykonawcy przewidziani do wykonywania usługi ochrony fizycznej z orzeczoną stopniem niepełnosprawności mogą być traktowani jako zdolni do wykonywania powierzonych im obowiązków, jeśli zakres powierzonych obowiązków oraz stanowisko pracy będzie uwzględniało psychofizyczne możliwości danej osoby oraz będzie zgodne z orzeczeniem wydanym na mocy przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (j.t. Dz.U. 2020 poz.426) oraz ustawy z 30 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz.U. 2020 poz.53). Jeżeli wykazany pracownik posiada orzeczenie o niepełnosprawności w zaświadczeniu lekarskim musi być zawarta informacja, że niepełnosprawność nie wyklucza możliwości świadczenia pracy na wymaganym stanowisku. Każdy taki przypadek będzie sprawdzany indywidualnie z ZUS i PFRON.

5) Usługa ma być wykonana przez jednego pracownika w danym dniu i w danej prokuraturze.

VI. Pracownik ochrony zobowiązany jest:

- a. Punktualnie rozpoczynać pracę;
- b. Podejmować pracę w pełni dyspozycyjny psychicznie i fizycznie;
- c. Wykonywać powierzone zadania w jednolitym, oznakowanym ubiorze służbowym (ustalonym z Zamawiającym) z napisem ochrona;
- d. Posiadać przy sobie identyfikator w widocznym miejscu;
- e. Posiadać przy sobie przydzielone środki przymusu bezpośredniego;
- f. Zachowywać godność przy wykonywaniu powierzonych obowiązków;
- g. Udzielać informacji interesantom na temat umiejscowienia pomieszczeń biurowych;

- h. Reagować na zaistniałe wydarzenia przy użyciu sposobów i środków ochrony dopuszczonych prawem;
- i. Zachowywać się w sposób taktowny w stosunku do osób współpracujących jak również do postronnych;
- j. Prowadzić kontrolkę/ rejestr wejść osób nie będących pracownikami prokuratury
- k. Przestrzegać przepisów bhp, ochrony p/poż. i instrukcji obsługi urządzeń zabezpieczających i alarmowych;
- l. Dochować tajemnicy związanej z wykonywaniem obowiązków służbowych wraz z zachowaniem rygorów wynikających z obowiązujących przepisów. W przypadku zaś naruszenia przez pracownika Wykonawcy tajemnicy wynikającej z wykonywanych obowiązków służbowych, Wykonawca ma obowiązek na żądanie Zamawiającego bezwarunkowe wyłączenie tego pracownika ze służby ochrony w ramach wykonywanej usługi

VII. Kategorycznie zabrania się pracownikowi ochrony:

- a. Spożywania alkoholu i innych środków odurzających w czasie wykonywania obowiązków,
- b. Przystępowania do pracy pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających,
- c. Informowania osób postronnych o przebiegu służby i o zaistniałych zdarzeniach,
- d. Podejmowania podczas służby towarzyskich rozmów i dyskusji,
- e. Korzystania z urządzeń telekomunikacyjnych, technicznych, i innych poza potrzebami wynikającymi z realizacji umowy
- f. Wglądu w pisma i akta Zamawiającego.
- g. Wpuszczania po godzinach urzędowania osób nieuprawnionych do przebywania na terenie obiektu

VIII. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a. Wyposażenia każdego pracownika ochrony na własny koszt w: jednolity oznakowany ubiór służbowy z napisem OCHRONA (uzgodniony z Zamawiającym);
- b. Identyfikator osobisty z nazwą firmy noszony w widocznym miejscu;
- c. Środki przymusu bezpośredniego (kajdanki, pałkę obronną wielofunkcyjną,)
- d. Materiały biurowe niezbędne do wykonywania umowy;
- e. Świadczenia usług objętych zakresem umowy z należytą starannością;
- f. Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących ochranianego budynku oraz innych informacji związanych z działalnością Zamawiającego;
- g. Minimalizacja zmian personalnych, a w przypadku konieczności zmiany o jej fakcie zawiadomi na piśmie Zamawiającego;
- h. W trakcie trwania umowy ma obowiązek posiadać ważną polisę ubezpieczeniową na prowadzoną działalność;
- i. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w treści koncesji zezwalającej na prowadzenie działalności w przedmiocie objętym zamówieniem oraz w treści polisy ubezpieczeniowej.
- j. Wykonawca oświadcza, że wszelkie osoby, którymi posługuje się przy realizacji niniejszej umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje są w pełni sprawne fizycznie, potrafiące zażegnać wszelkie próby wtargnięcia i zakłócenia spokoju i porządku w budynkach prokuratury.
- k. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za straty w mieniu, które będą wynikały z zaniedbania pracownika ochrony w czasie dyżuru lub z jego świadomego działania.

1. Wykonawca jest zobowiązany otworzyć rano budynek Prokuratury Rejonowej w Limanowej i wyłączyć system alarmowy.

IX. Zakres monitoringu budynków – ochrony polegającej na stałym dozorcze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych z powiadomieniem i udziałem grup interwencyjnych, będzie realizowany w budynkach::

- a) Prokuratury Okręgowej w Nowym Sączu przy ul. Jagiellońskiej 56 a;
- b) Prokuratury Okręgowej w Nowym Sączu przy ul. Jagiellońskiej 56a – kancelaria tajna;
- c) Prokuratury Rejonowej w Nowym Sączu przy ul. Paderewskiego 26;
- d) Prokuratury Rejonowej w Muszynie przy ul. Piłsudskiego 25;
- e) Prokuratury Rejonowej w Limanowej; ul. Józefa Marka 19 (z wyłączeniem systemu ppoż.)

1. Usługa monitorowania systemów alarmowych wraz z interwencją własnych grup obejmuje:

- a. prowadzenie całodobowego monitorowania systemów alarmowych,
- b. monitorowanie sygnałów alarmowych z wykorzystaniem dwóch torów transmisyjnych (radiowo i telefonicznie),
- c. monitorowanie sygnałów alarmowych ppoż. z obiektu Prokuratury Okręgowej w Nowym Sączu i Prokuratury Rejonowej w Nowym Sączu do PSP w Nowym Sączu, z Prokuratury Rejonowej w Muszynie do PSP w Krynicy,
- d. prowadzenie nasłuchu i rejestracji sygnałów alarmowych SSWiN i ppoż. emitowanych z obiektu prokuratury,
- e. niezwłoczne podjęcie odpowiednich działań (nie później niż 7minut w ciągu dnia i 5 minut w godzinach nocnych od otrzymania sygnału alarmowego) przez grupę interwencyjną w przypadku odebrania sygnału alarmowego włamania i napadu z obiektu prokuratury, w przypadku obiektu Prokuratury Rejonowej w Muszynie niezwłoczne podjęcie odpowiednich działań (nie później niż 15 minut w ciągu dnia i 10 minut w godzinach nocnych od otrzymania sygnału alarmowego),
- f. grupa interwencyjna musi być dwuosobowa, mieć siedzibę (stacjonować) w miejscu zapewniającym maksymalny czas reakcji (ilość minut wykazana powyżej) tj. dojazd do budynków Zamawiającego przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów drogowych,
- g. osoby wchodzące w skład grup interwencyjnych nie mogą być karane, nie może być przeciwko nim prowadzone postępowanie karne ze przestępstwo umyślne oraz muszą być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony,
- h. Zamawiający nie stawia wymagań w zakresie uzbrojenia grup interwencyjnych. Wykonawca jest zobowiązany dostosować wyposażenie i kwalifikacje pracowników wchodzących w skład grup interwencyjnych do prawidłowego wykonania zadań w ramach świadczenia usług ochrony,
- i. W przypadku stwierdzenia zagrożenia, usiłowania lub dokonania przestępstwa w chronionym obiekcie Wykonawca podejmie działania obserwacyjno-blokadowe, a także zabezpieczy obiekt do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego lub Policji,
- j. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek zakłóceniu w funkcjonowaniu systemu dyskretnego ostrzegania, a w

- szczegółności gdy takie zakłócenie uniemożliwia prawidłowy odbiór sygnału z chronionego obiektu,
- k. udostępnienie Zamawiającemu wyciągu z odpowiednich rejestrów włącznie z wskazaniem czasu reakcji grupy interwencyjnej po otrzymaniu sygnału alarmowego
 - l. archiwizowanie wyciągów z odpowiednich rejestrów dotyczących realizacji niniejszej umowy przez okres co najmniej 6 miesięcy

2. Podstawowe obowiązki Wykonawcy.

- a) Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego i innych organów (policji, straży pożarnej, itp.) o zaistniałym czynie zabronionym i zabezpieczenie miejsca zdarzenia do czasu przybycia policji.
- b) Wykonawca jest odpowiedzialny za wysoką jakość i należytą staranność przy realizacji przedmiotu zamówienia, a także terminowe wykonanie zamówienia
- c) Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną jak za własne czyny za działanie osób trzecich, którym powierzył wykonanie obowiązków.